

公民探究與實作

萬能便利 商店店員

班級：高二孝

座號：35

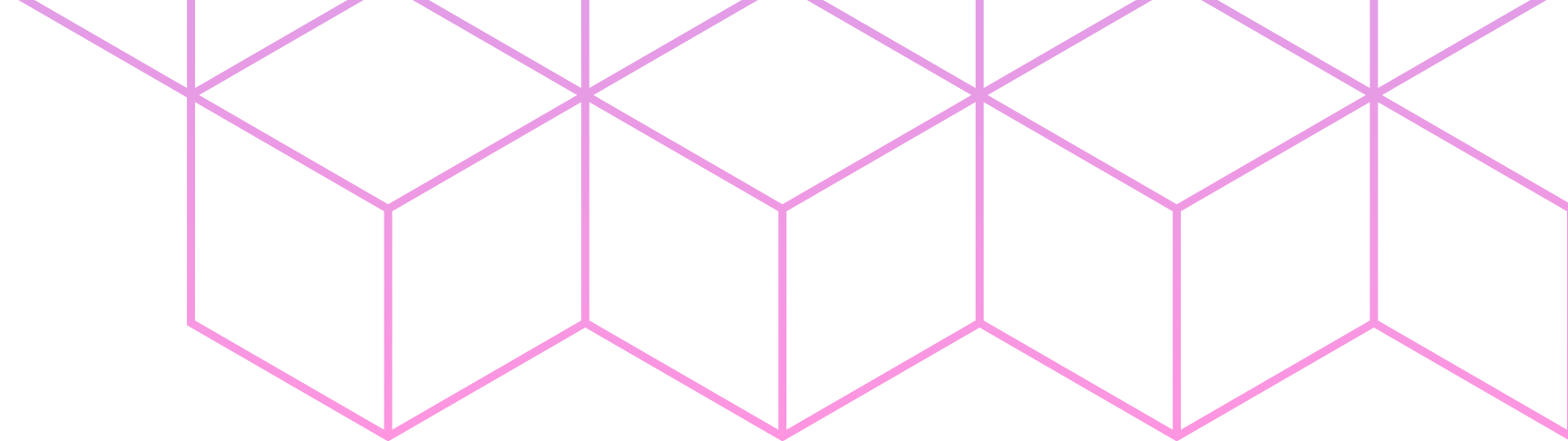
姓名：蘇祐陞

指導老師：黃麗珠



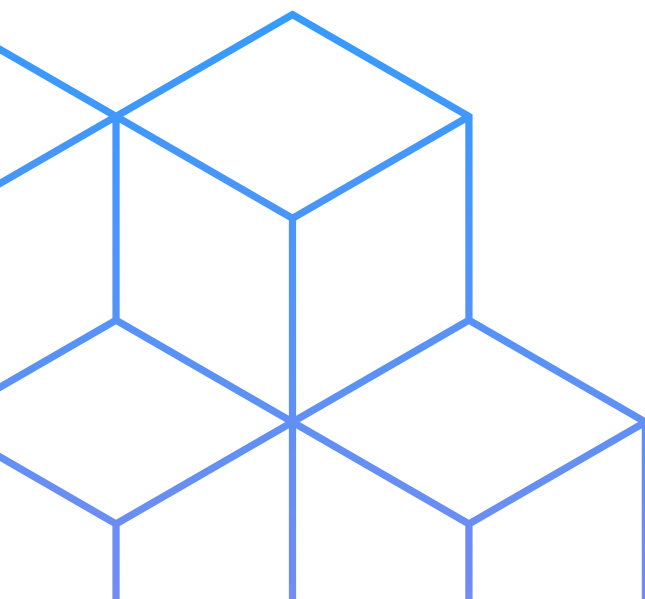
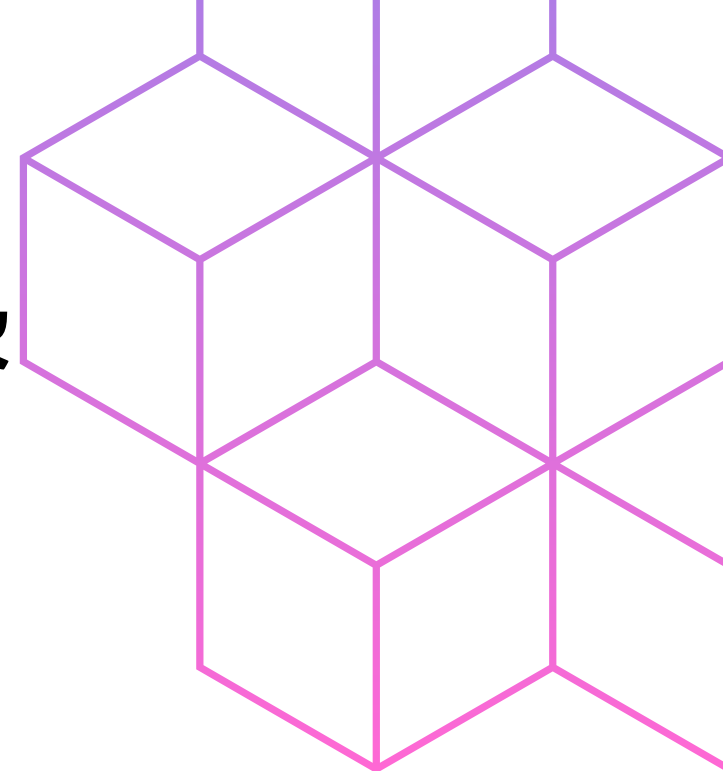
目錄：

- 1. 動機.....P1**
- 2. 採訪與店內配置.....P2~3**
- 3. 店員的工作內容.....P4**
- 4. AEIOU實地訪查.....P5~6**
- 5. 便利生店的優缺點.....P7**
- 6. 書籍介紹.....P8**
- 7. 心得.....P9**



動機：

**探查7-11的店員是否有是血汗勞工,他們的工作內容
為何,讓我了解7-11店員一天下來都要做什麼。**



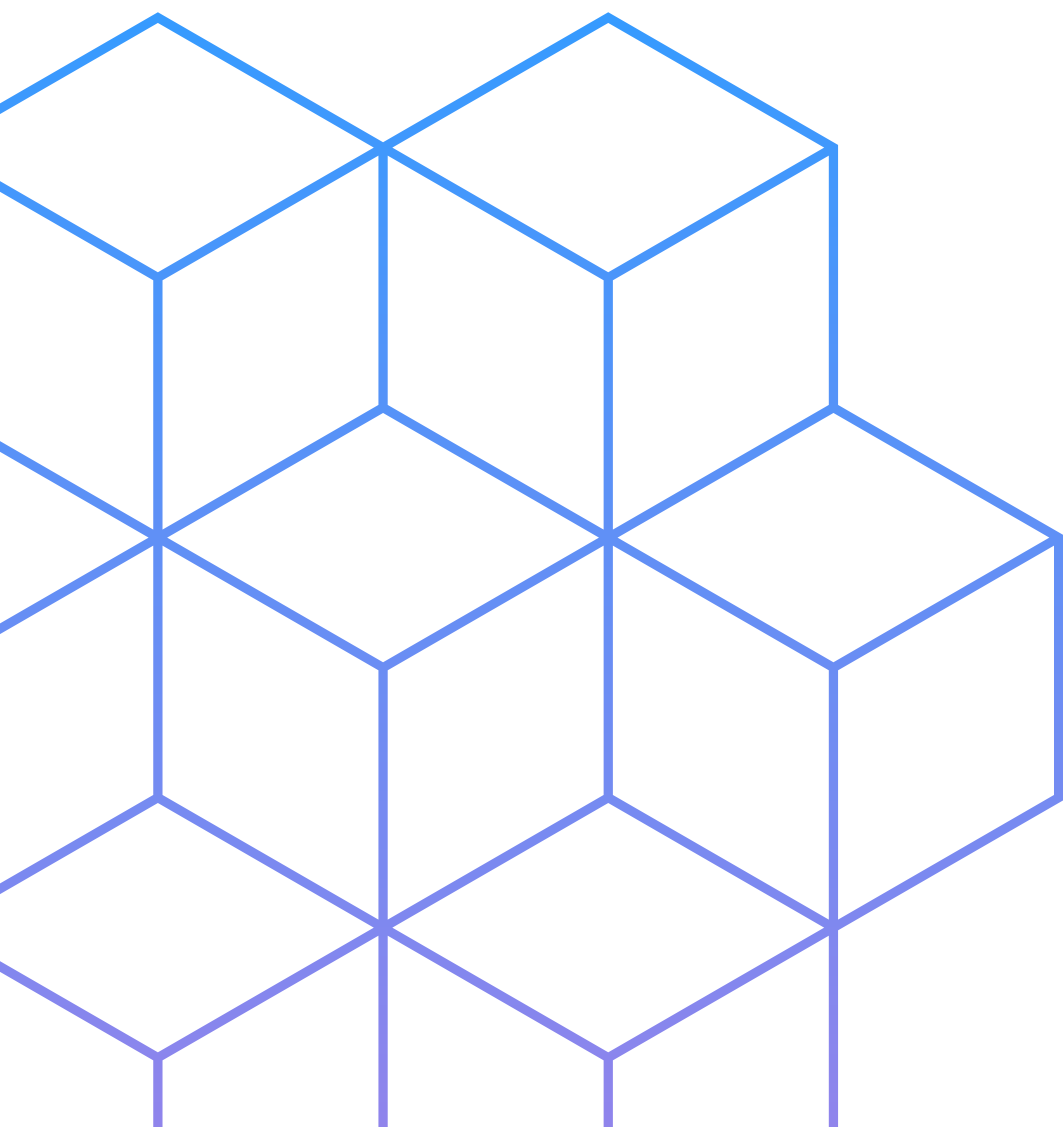
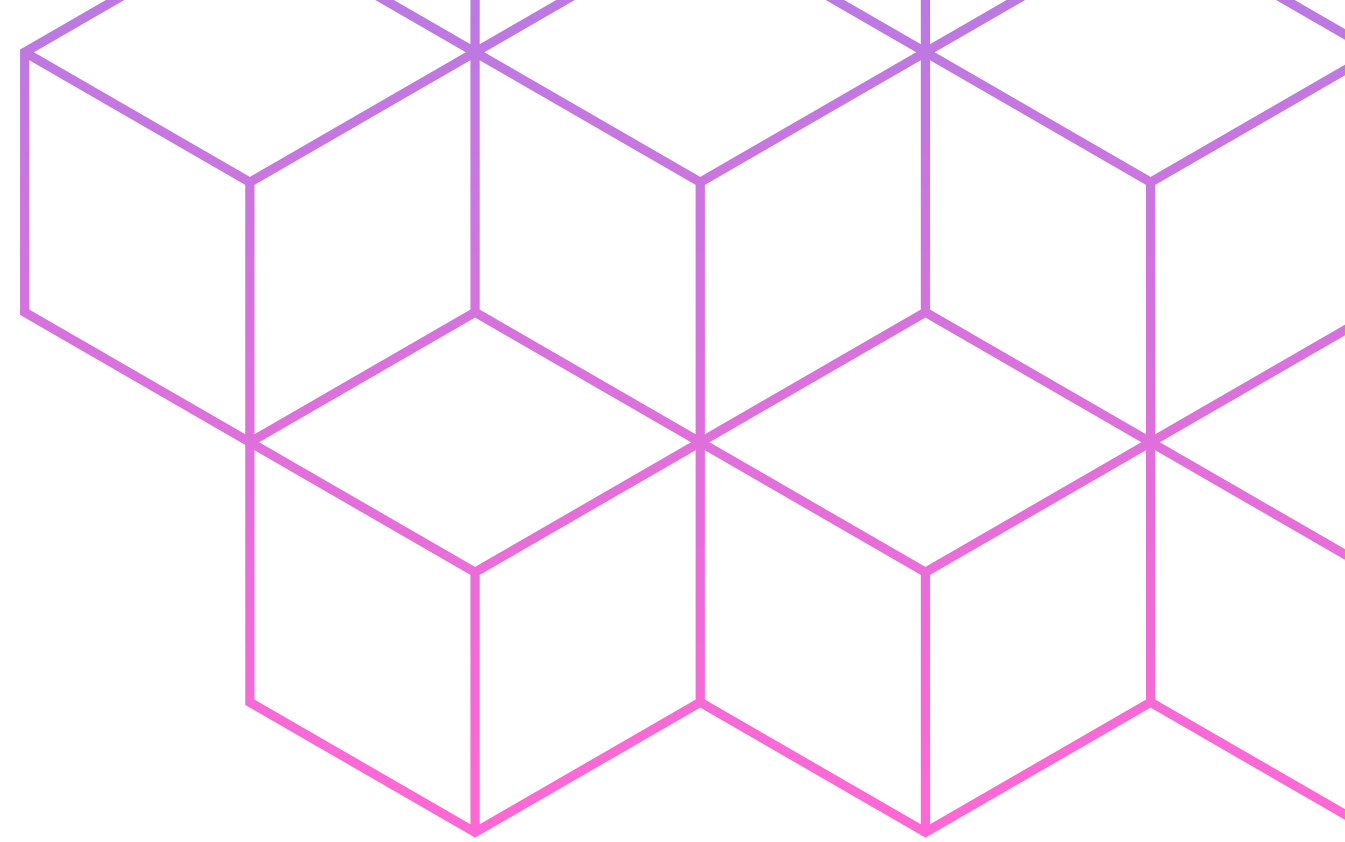
採訪

採訪店家:雲林縣斗六市莊敬路345號

門市:宛城門市

採訪時間:5/27





工作內容：

他們主要是幫忙結帳和整理貨物,因為鄰近醫院所以會有許多 家屬會很常來7-11,來久了自然都會認識了,也會有許多醫生和護士來,店員也會與他們聊天。

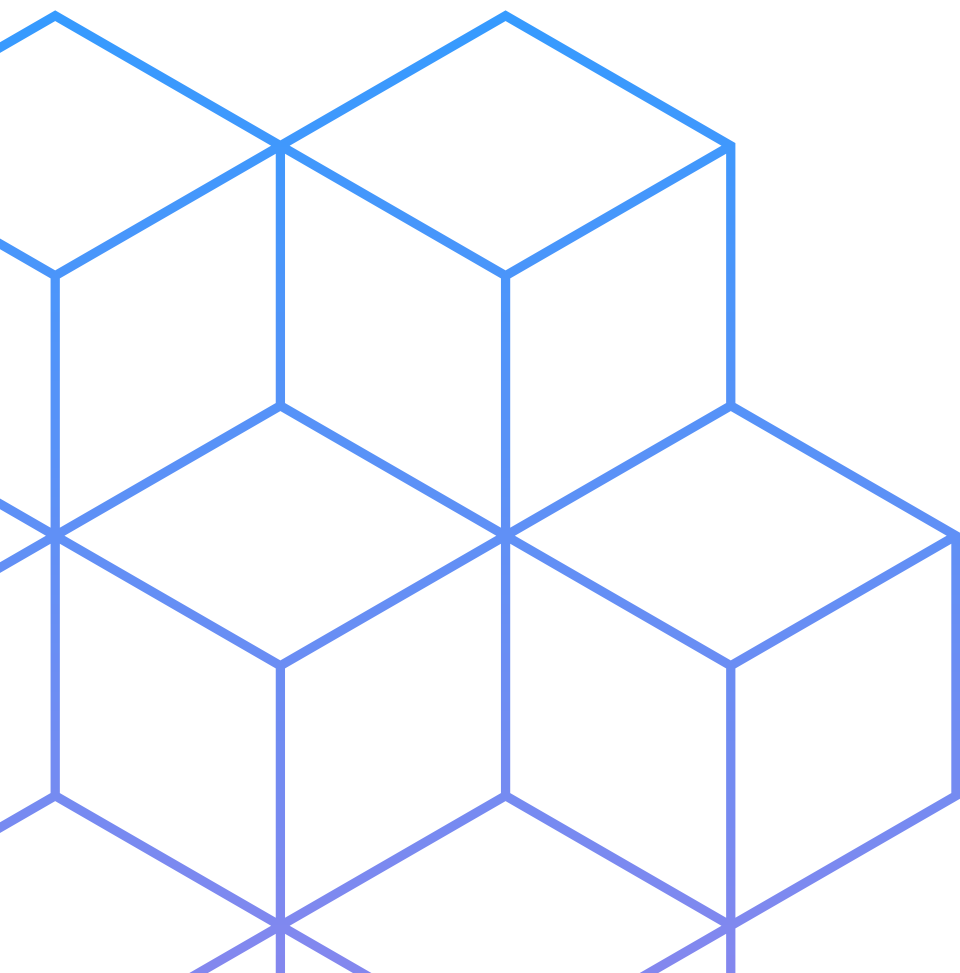
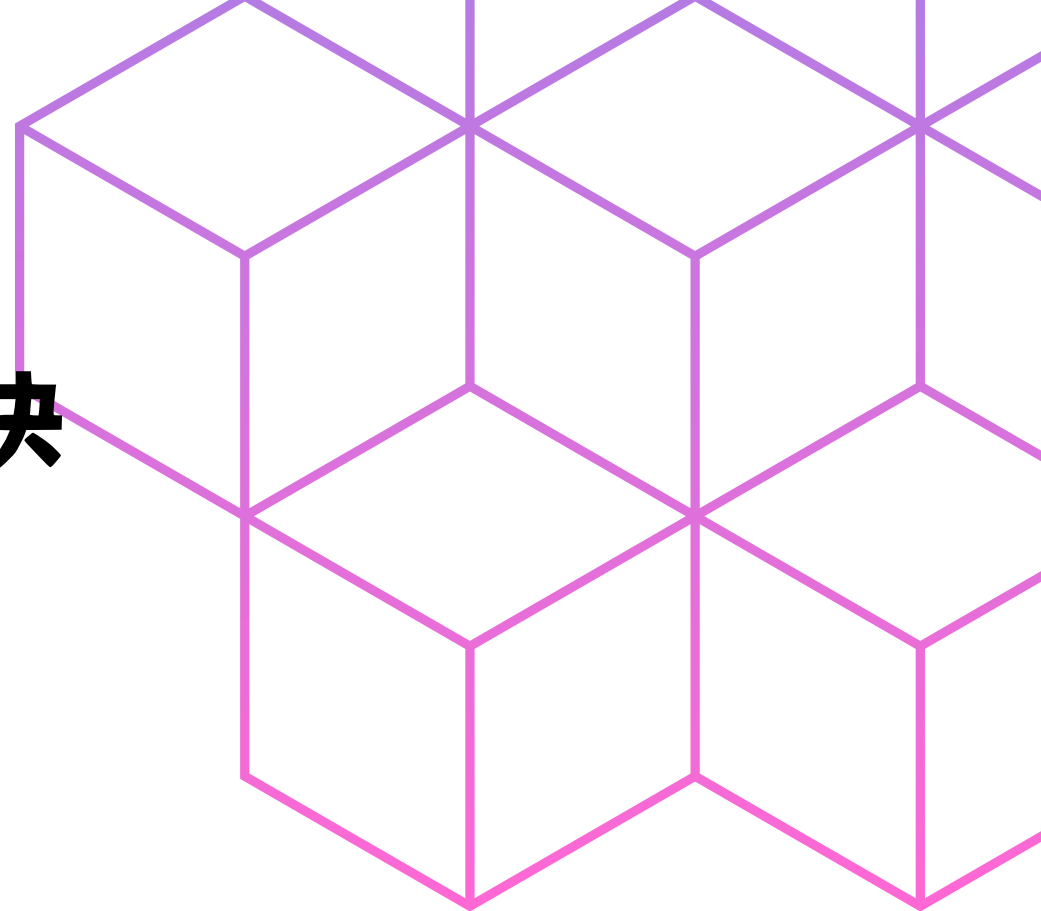
探究方法—AEIOU觀察法

- (1) Activity 活動：**紀錄店員被觀察時的活動。店員在工作中的動線或工作模式（結帳？理貨？處理其他事務？）。店員做一件事情時被打斷的頻率與時間長短。
- (2) Environment 環境：**描述店員活動時所處的空間環境、該環境的氛圍。例如歡迎光臨聲音此起彼落。
- (3) Interaction 互動：**店員在環境中與人、與物、與空間的互動情況、內容、氣氛、對話。例如有無熟客？判斷依據？
- (4) Object 物件：**店員在環境中有穿/戴/帶/拿什麼物件或裝置？這些東西與店員有什麼關係？
- (5) User 使用者：**環境中有哪些人（年紀/性別/身分等）？彼此間關係是什麼？這些人說話的語氣/神情/精神/態度如何？店員扮演什麼角色？

便利商店的優缺點：

優點：店內乾淨，店員結帳速度與找貨速度很快

缺點：空間太小



書籍：萬能店員



作者:張立祥

心得

7-11作為一家24小時營業的便利店，吸引了大量顧客。其極高的便利性是主要吸引因素，顧客可隨時購買所需商品。此外，7-11還提供多種服務，如外賣服務、ATM等，滿足不同顧客需求。值得注意的是，7-11已不僅僅是一個購物場所，也成為了社區的重要一部分。人們在這裡聚集，不僅是為了購物，還是為了社交、休息和工作。這種社區聚集場所的角色使得7-11更加與眾不同，成為了社區中的重要中心，促進了人與人之間的情感聯繫。總的來說，7-11不僅滿足了人們的日常購物需求，還在社區中扮演了促進交流和社交的角色，成為了一個不可或缺的存在。