

田野觀察--便利商店裡的人際互動

- 一. 研究動機
- 二. 對應書籍
- 三. 田野觀察
- 四. 任務說明:選一間便利商店，進行20分鐘的觀察

三、AEIOU 觀察法紀錄：便利商店裡的人際互動

1. 觀察者：自己
2. 觀察時間：113年 5月日 點 分 ~ 點 分
3. 便利商店名稱及地點：全家便利商店 虎尾文科店
4. 觀察者與該便利商店的關係：幾個星期去一次
5. 便利商店周圍環境：在下方附上地圖，要標示周遭環境，並附上比例尺及方位

（手繪或 google map 圖資）

說明：便利商店坐落於學區？社區或辦公大樓？坐落於不同地方，內部商品種類也不一樣，請寫下你對店內的觀察，並和 1 位同學的觀察資料做比較，寫出 1 項較不一樣的地方。

6. 空間與動線（手繪或電腦繪圖）：便利商店內的空間配置為何？消費者與店員的動線為何？

A large empty rectangular box with a black border, intended for drawing the store layout and movement lines. A horizontal dashed line is drawn across the lower portion of the box, starting from the left edge and ending with an arrowhead pointing to the right.

說明：

7. 店員 10 分鐘工作內容示意表格：從 AEIOU 中歸納出店員的工作種類，行填寫下方表格邊工作項目及時間，手繪圓點表示一個店員的工作情況。

A series of ten horizontal lines, each ending with an arrowhead pointing to the right, intended for a table to record staff work content.

對應書籍：萬能
店員

[111-2 多元選修-少
數]

PAGE 4



時間軸
收銀
事務機
進貨
補貨
打掃
交談



8. 便利商店裡的人際互動 AEIOU 觀察法記錄表格

Activities 	
Environments 	
Interactions 	
Objects 	
Users 	

9. 小結：請寫下前述觀察結果中你對這個店員最深刻的印象

四、田野觀察分享（每題 50 字以上，不超過作答範圍）

這是一個 的便利商店店員，因為

- （一）請對照書本內容與其他同學的觀察記錄，是否有相似或不同的地方？有不尋常或非預期的事情嗎？

- （二）根據自己和其他同學的觀察結果，可以反映並探討出哪些重要的社會議題呢？你自己最感興趣的議題是什麼例如性別差異、勞動權益....

- （三）寫下自己此次田野觀察的經驗與心得（有趣的、困難的、不堪的、新鮮的、好奇的....）

五、補充/和其他學科可以結合的部分

六、參考資料

- （一）張立祥（2021）。萬能店員。游擊文化。

對應書籍：萬能

店員（二）苗栗縣大同高中盧意婷教師授課講義。