

公民探究與實作

萬能便利 商店店員

班級：高二孝

座號：35

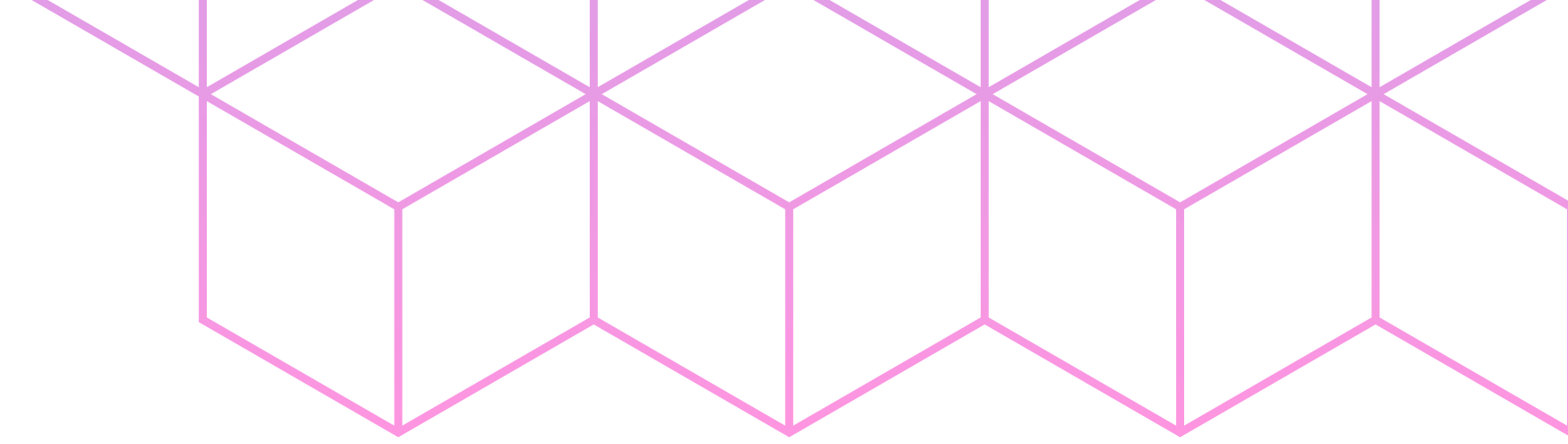
姓名：蘇祐陞

指導老師：黃麗珠



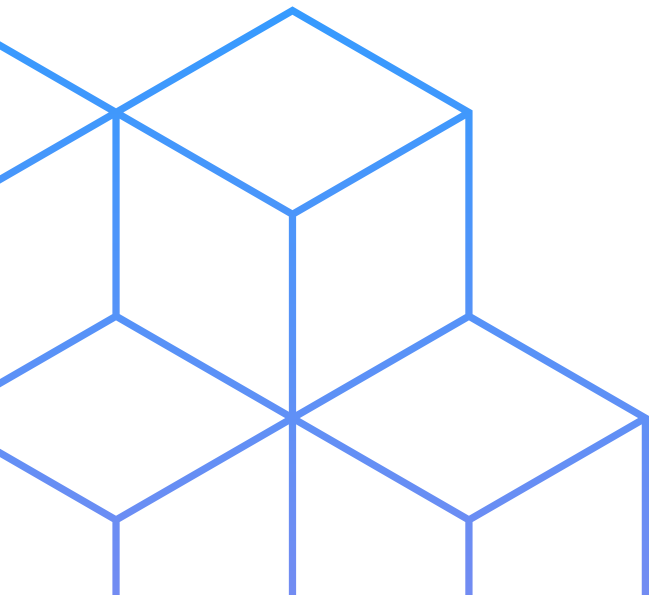
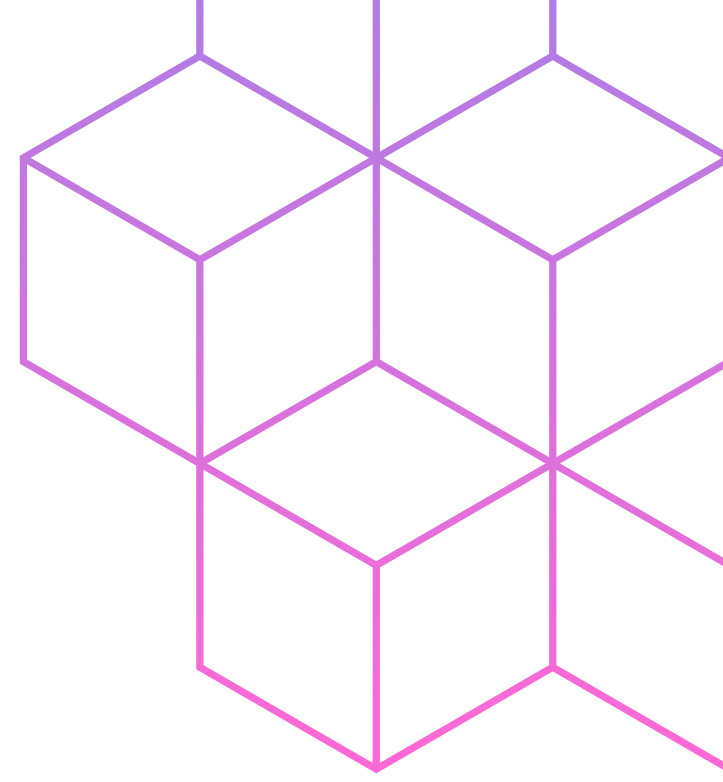
目錄:

- 1.動機.....P1
- 2.採訪與店內配置.....P2~3
- 3.店員的工作內容.....P4
- 4.AEIOU實地訪查.....P5
- 5.Activity 活動：.....P6
- 6.Environment 環境.....P7
- 7.Interaction 互動.....P8
- 8.Object 物件.....P9
- 10.User 使用者.....P10



動機：

探查7-11的店員是否有是血汗勞工,他們的工作內容為何,讓我了解7-11店員一天下來都要做什麼。



採訪

採訪店家:雲林縣斗六市莊敬路345號

門市:宛城門市

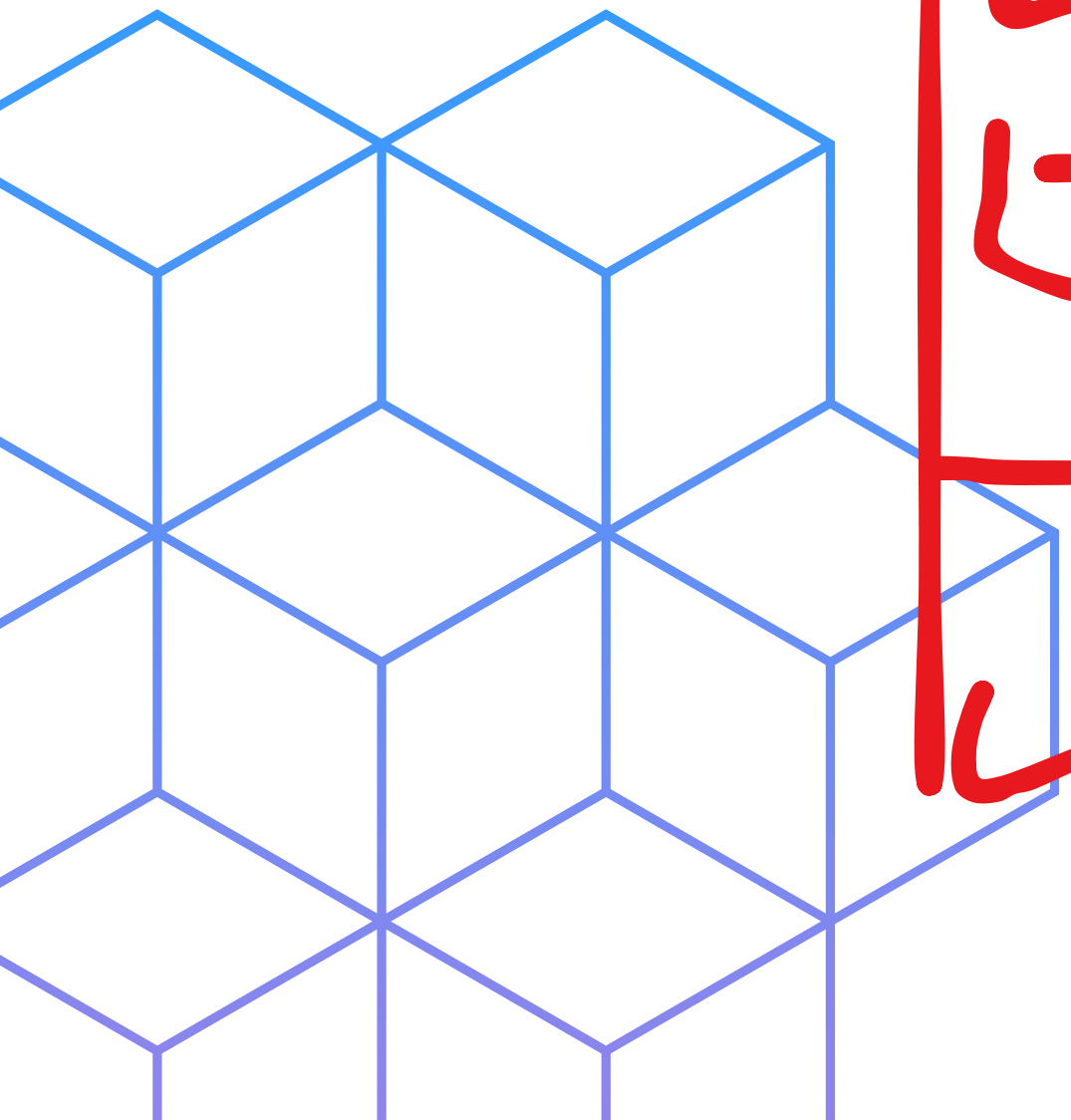
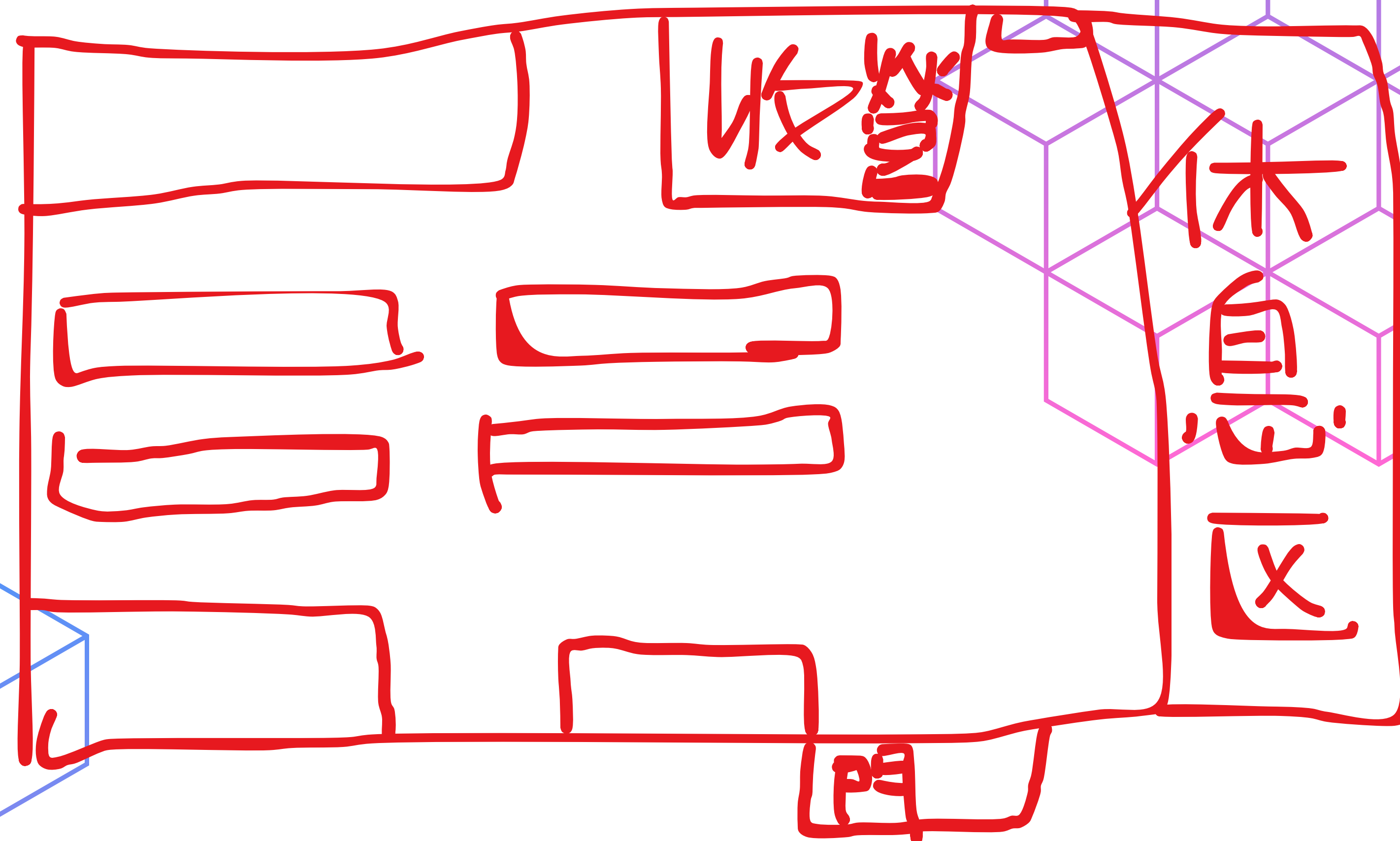
採訪時間:



休自区

收警

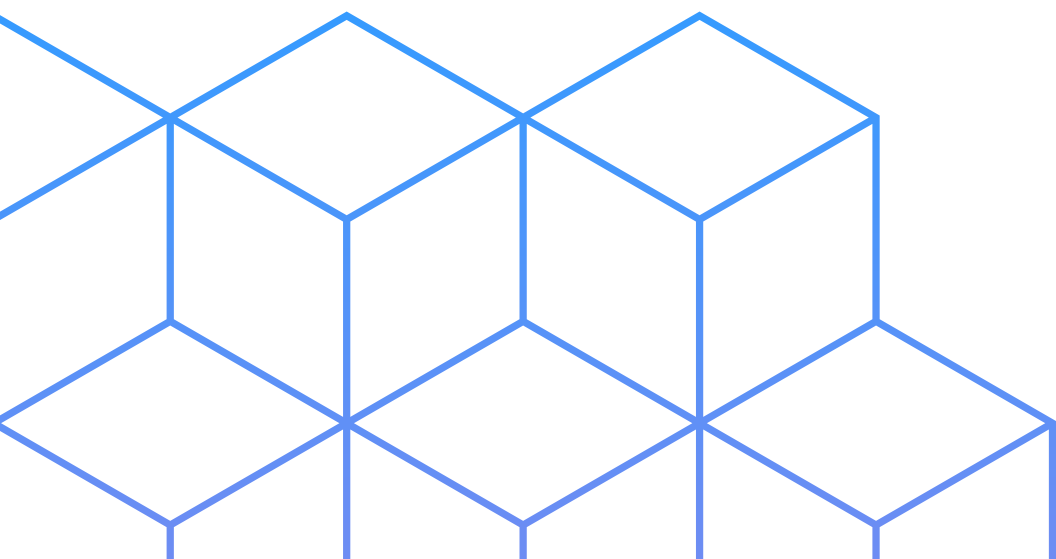
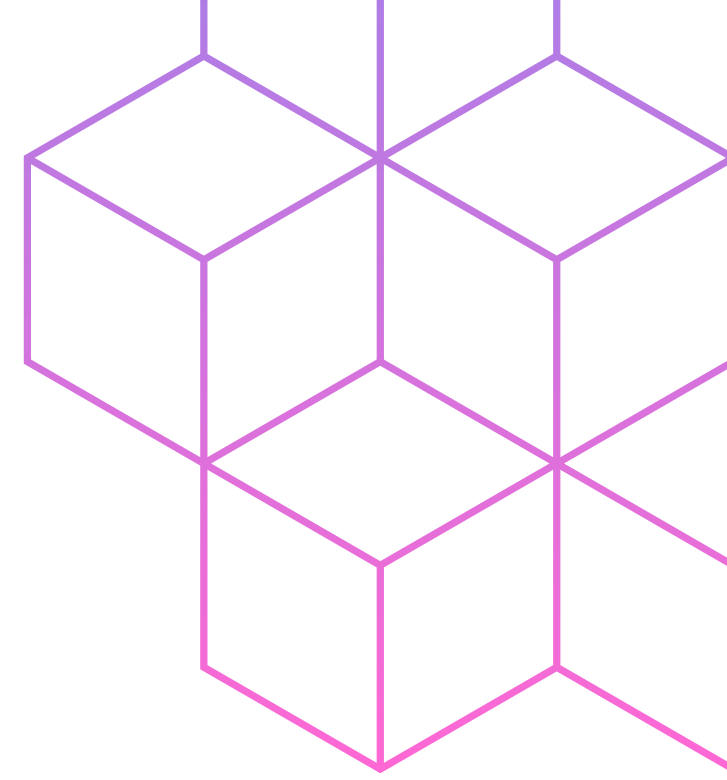
門



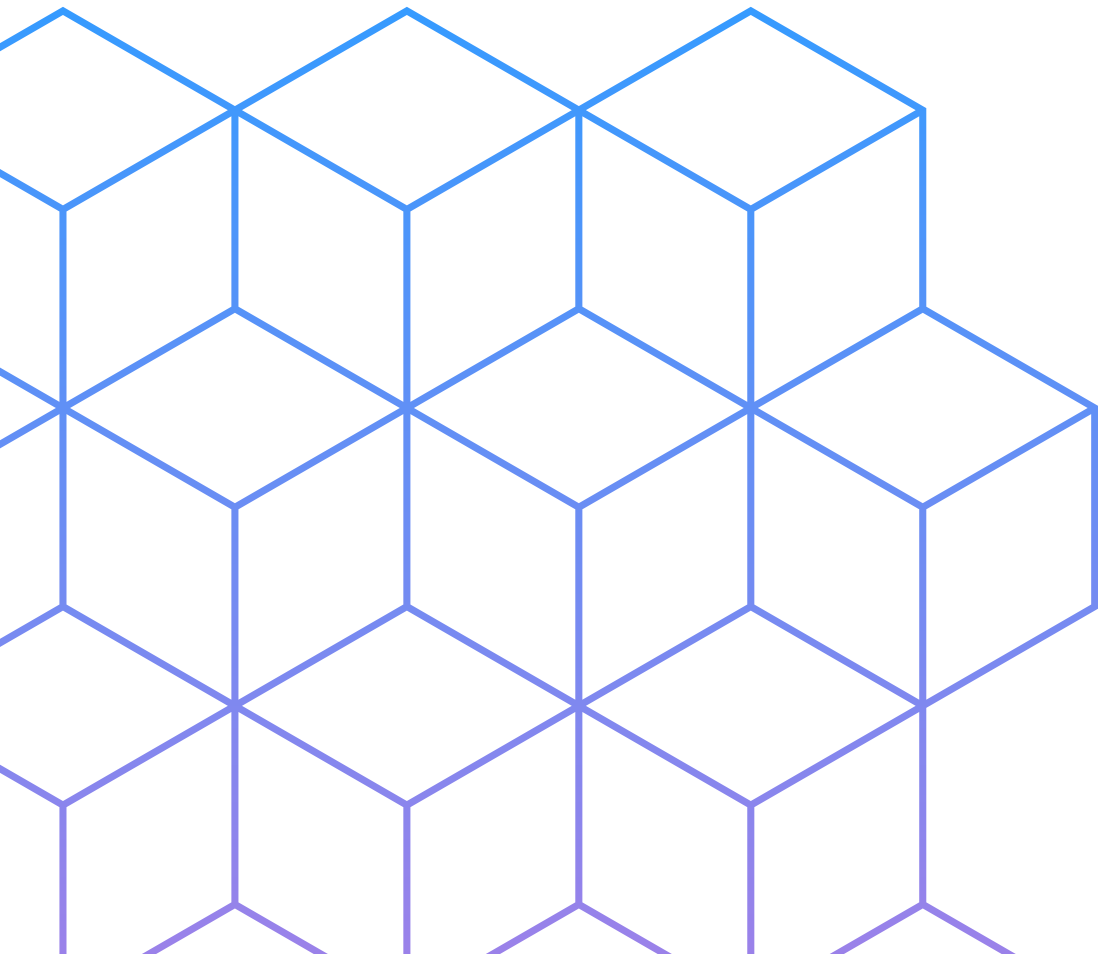
探究方法—AEIOU觀察法

- (1) **Activity 活動**：紀錄店員被觀察時的活動。店員在工作中的動線或工作模式（結帳？理貨？處理其他事務？）。店員做一件事情時被打斷的頻率與時間長短。
- (2) **Environment 環境**：描述店員活動時所處的空間環境、該環境的氛圍。例如歡迎光臨聲音此起彼落。
- (3) **Interaction 互動**：店員在環境中與人、與物、與空間的互動情況、內容、氣氛、對話。例如有無熟客？判斷依據？
- (4) **Object 物件**：店員在環境中有穿/戴/帶/拿什麼物件或裝置？這些東西與店員有什麼關係？
- (5) **User 使用者**：環境中有哪些人（年紀/性別/身分等）？彼此間關係是什麼？這些人說話的語氣/神情/精神/態度如何？店員扮演什麼角色？

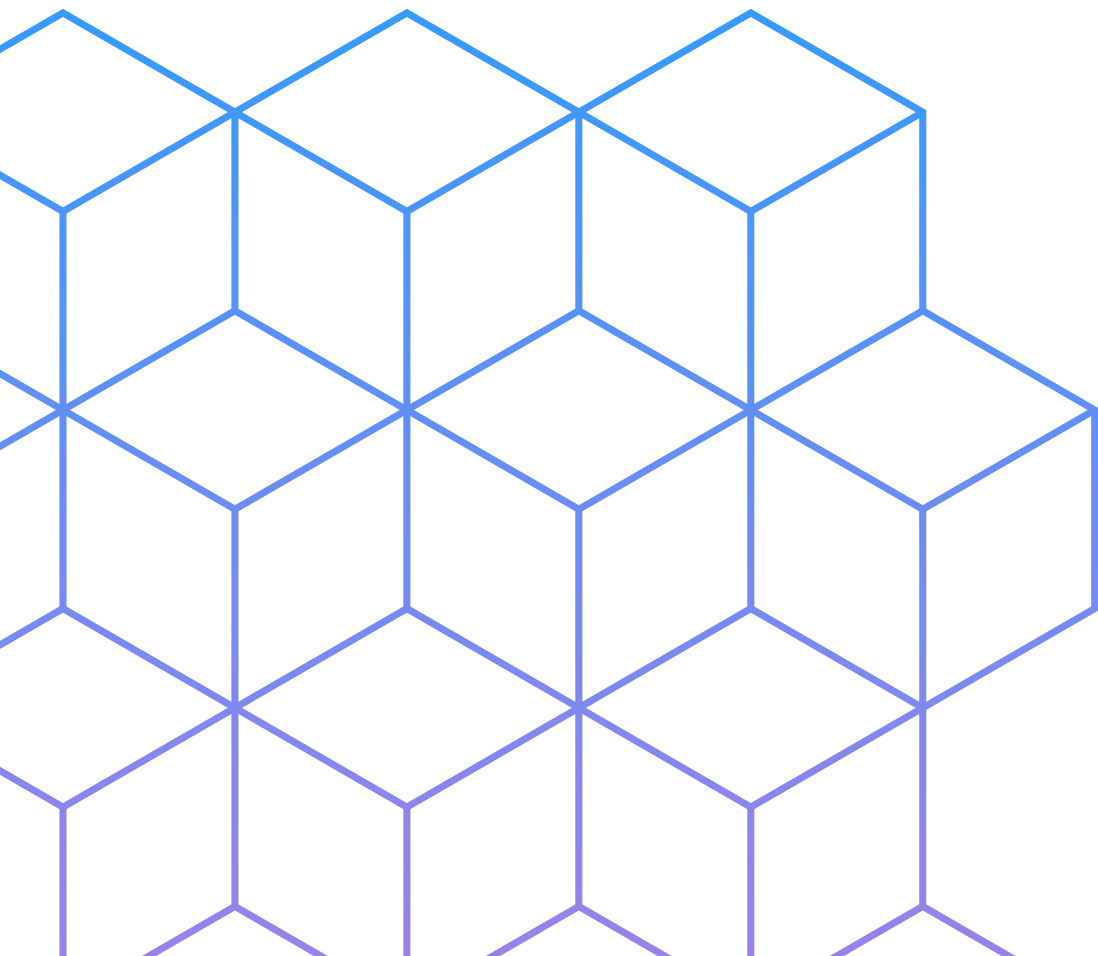
Activity 活動：



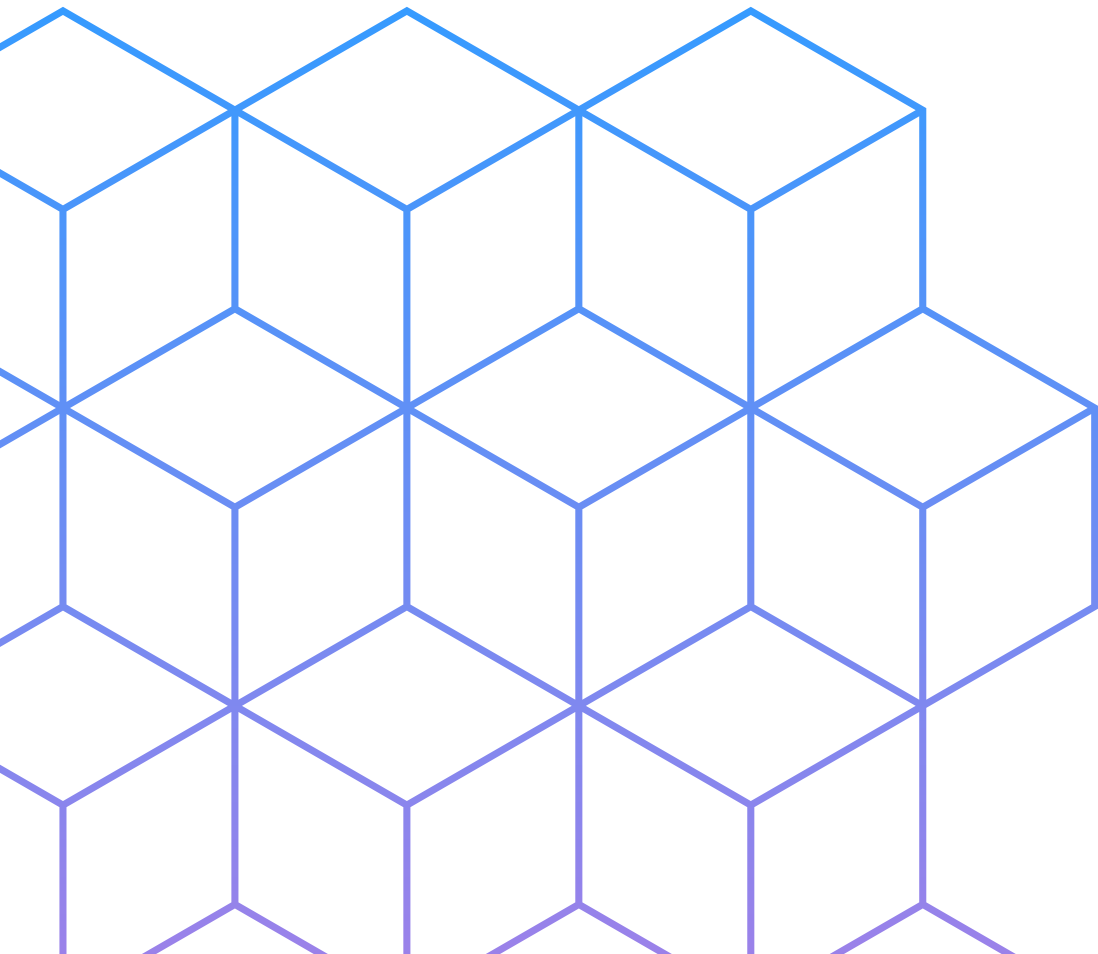
Environment 環境：



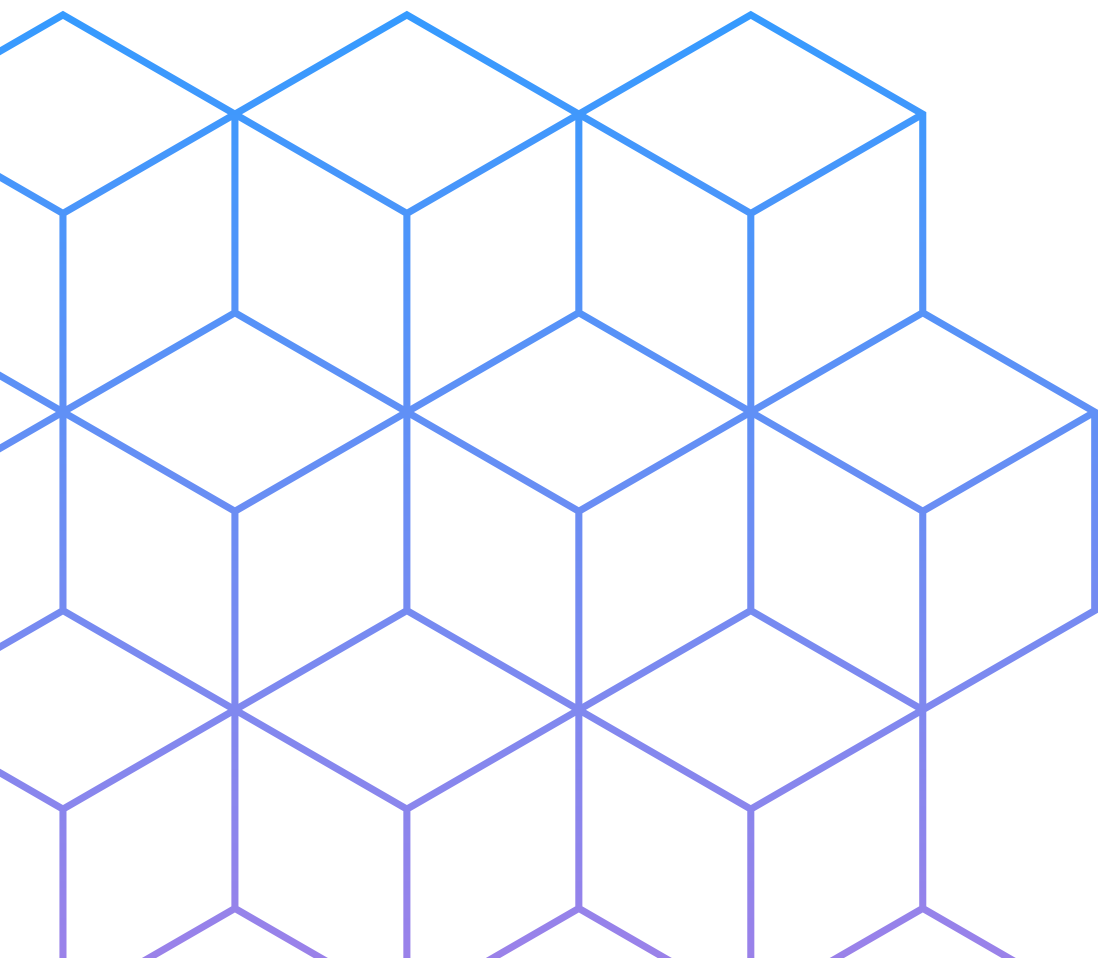
Interaction 互動：



Object 物件：



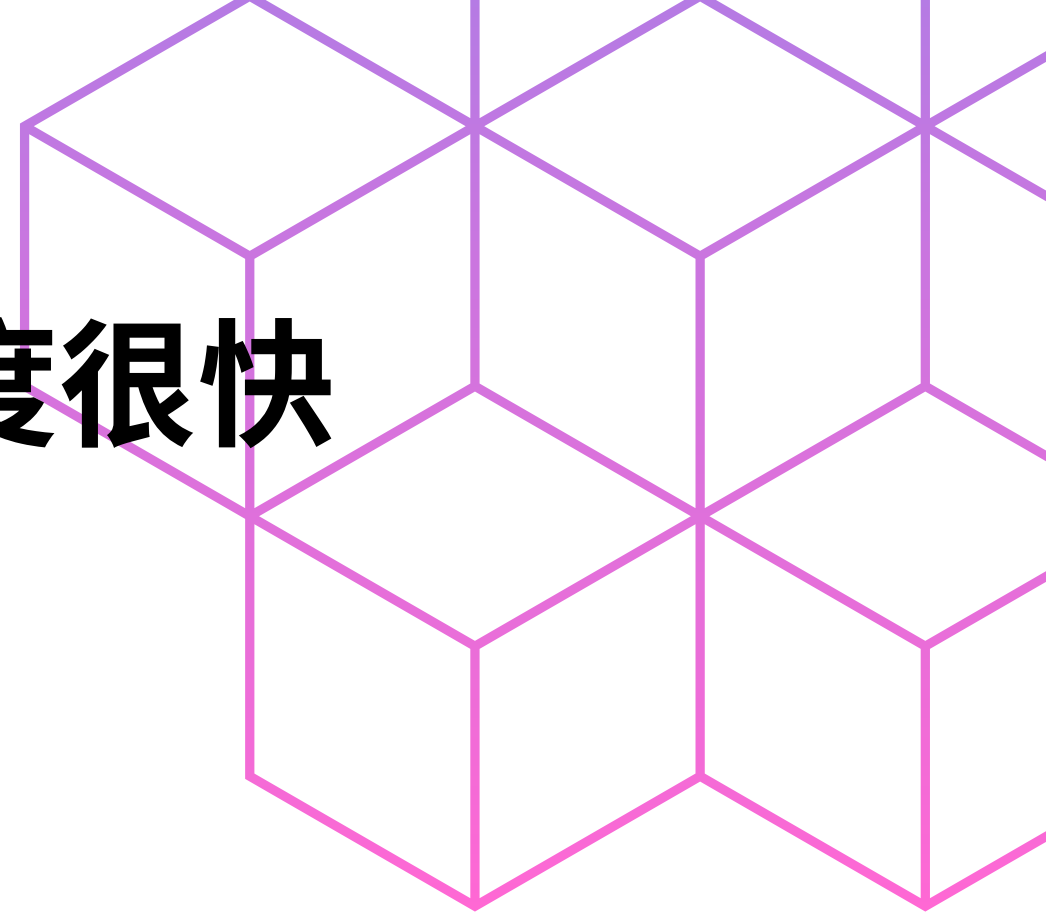
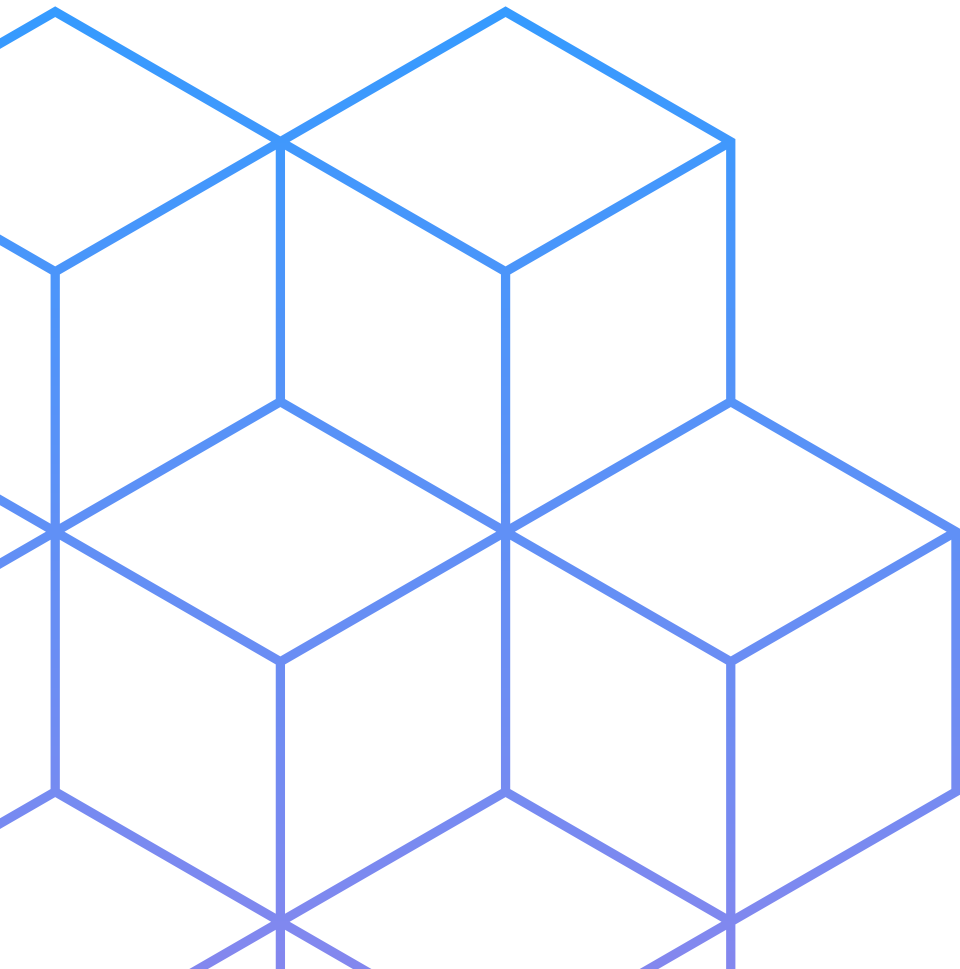
User 使用者：



便利商店的意象

優點:店內乾淨,店員結帳速度與找貨速度很快

缺點:空間太小



書籍:萬能店員



作者:張立祥

心得

