

公民探究與實作

萬能便利 商店店員

班級：高二孝

座號：35

姓名：蘇祐陞

指導老師：黃麗珠



目錄:

1.動機.....P1

2.採訪與店內配置.....P2~3

3.店員的工作內容.....P4

4.AEIOU實地訪查.....P5

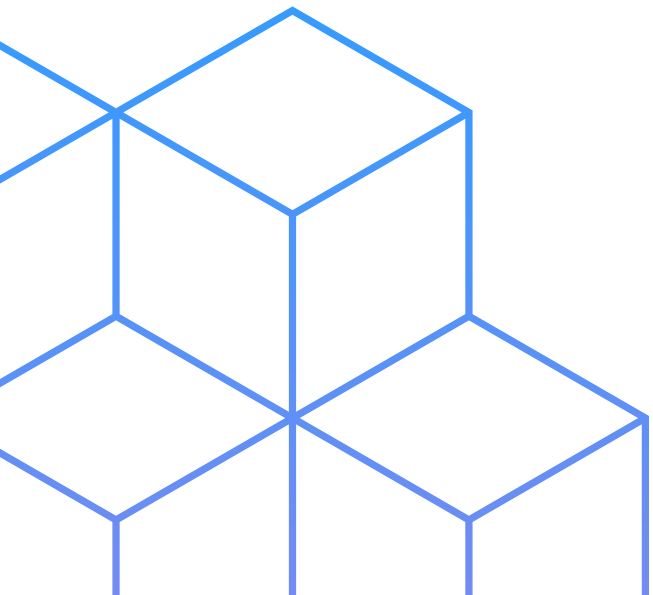
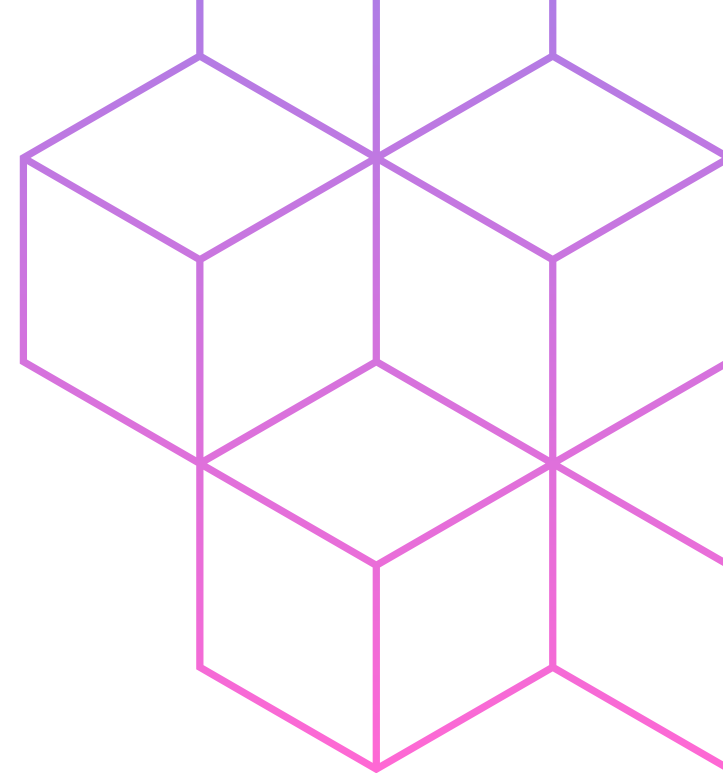
5.觀察記錄.....P6

6.意象中的7-11.....P7

8.對應書籍「萬能店員」.....P8

動機：

探查7-11的店員是否有是血汗勞工,他們的工作內容為何,讓我了解7-11店員一天下來都要做什麼。



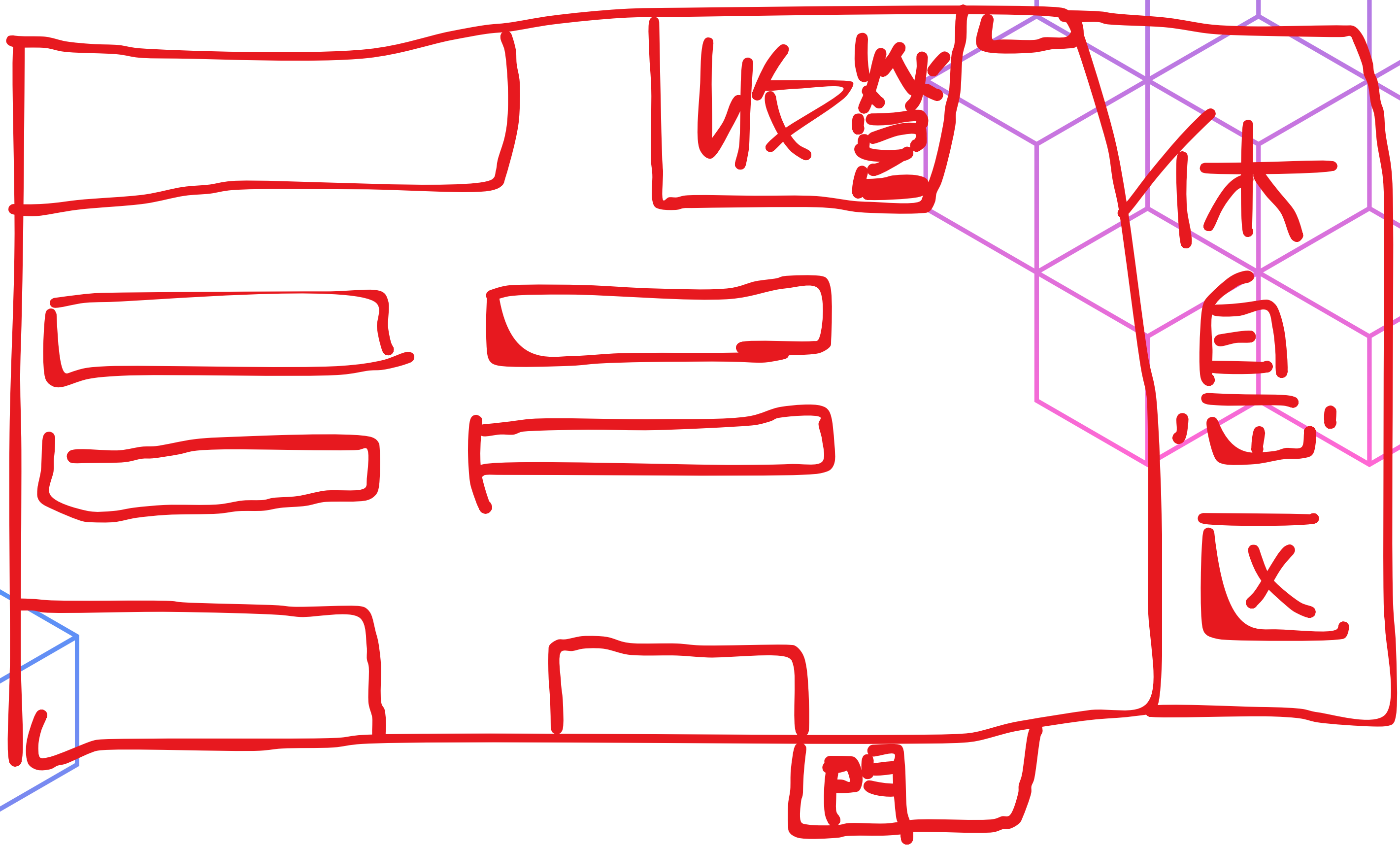
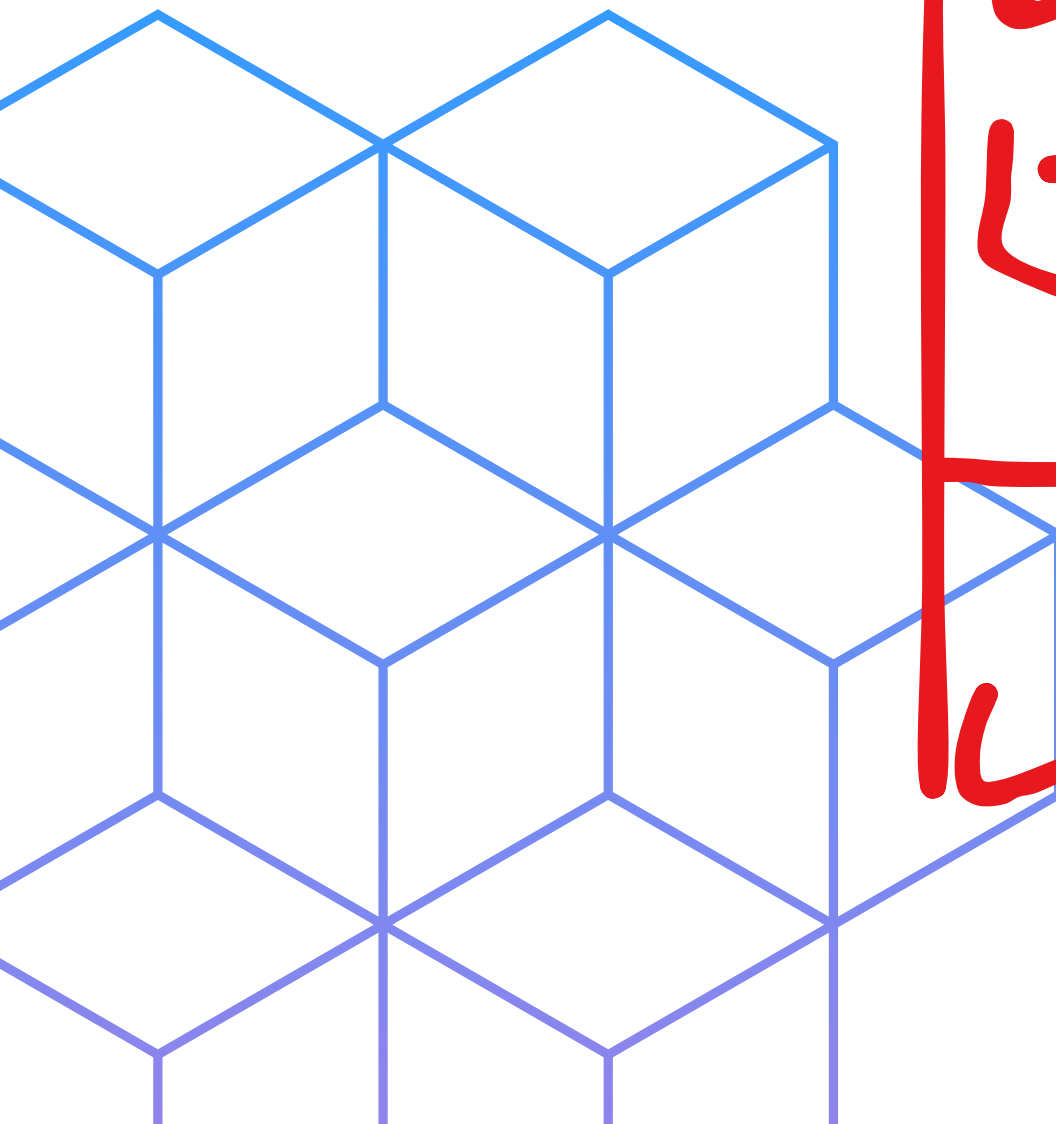
採訪

採訪店家:雲林縣斗六市莊敬路345號

門市:宛城門市

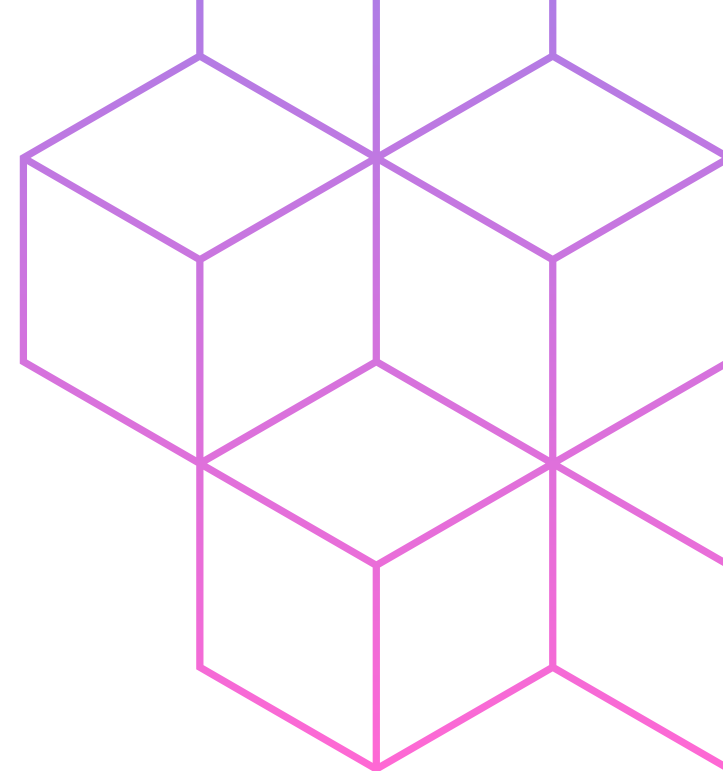
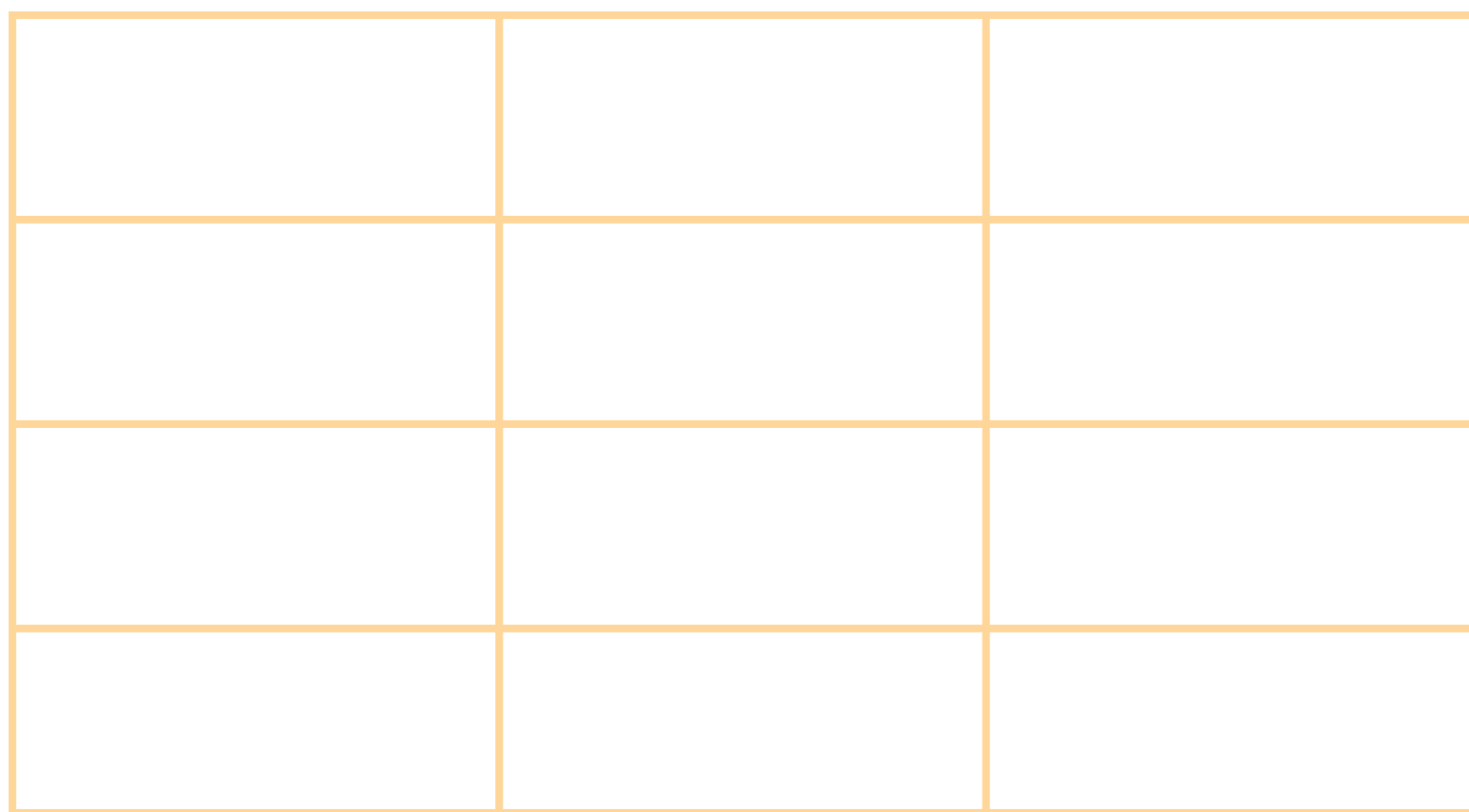
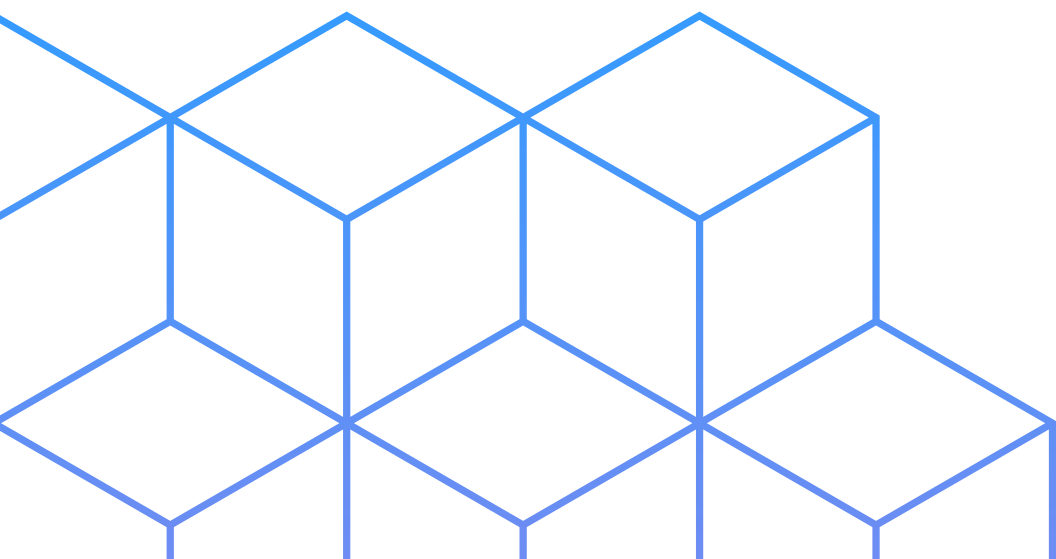
採訪時間:



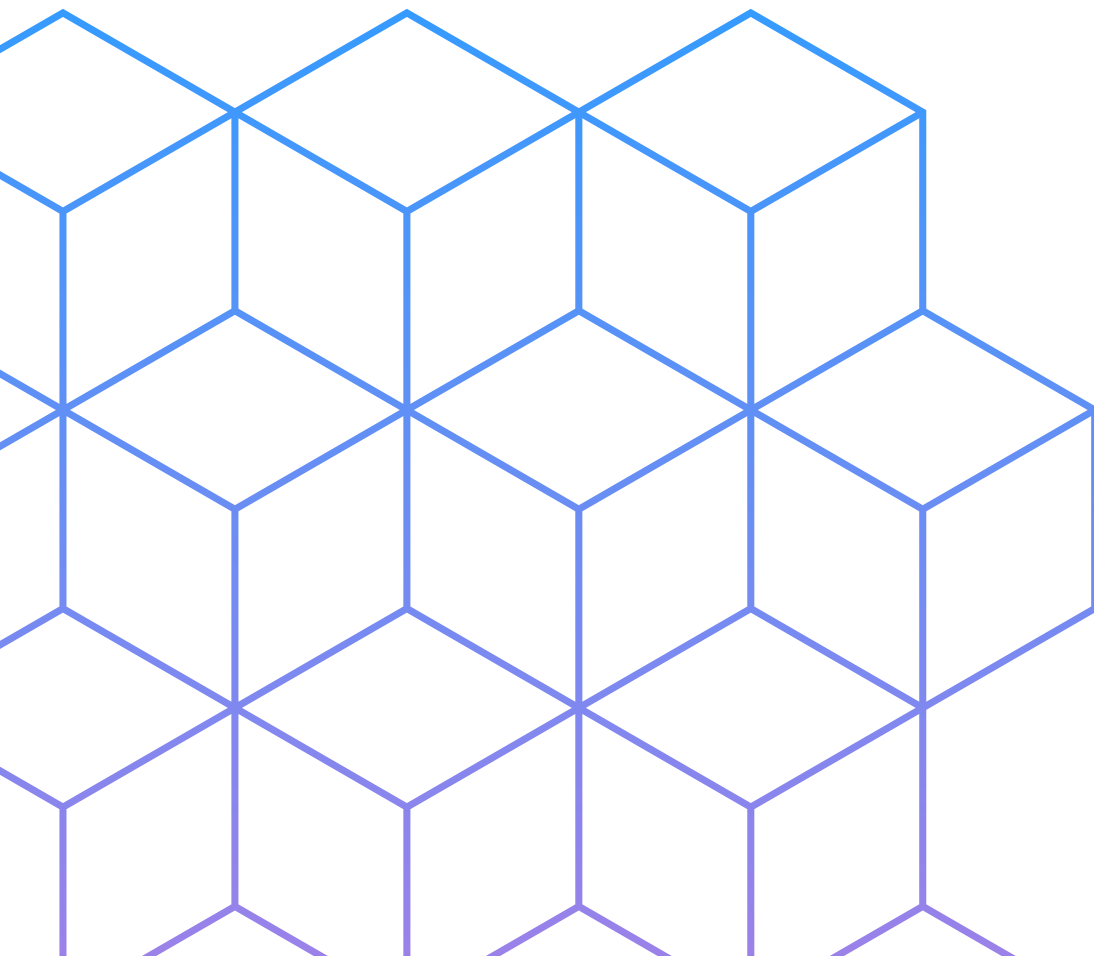


探究方法—AEIOU觀察法

- (1) **Activity 活動**：紀錄店員被觀察時的活動。店員在工作中的動線或工作模式（結帳？理貨？處理其他事務？）。店員做一件事情時被打斷的頻率與時間長短。
- (2) **Environment 環境**：描述店員活動時所處的空間環境、該環境的氛圍。例如歡迎光臨聲音此起彼落。
- (3) **Interaction 互動**：店員在環境中與人、與物、與空間的互動情況、內容、氣氛、對話。例如有無熟客？判斷依據？
- (4) **Object 物件**：店員在環境中有穿/戴/帶/拿什麼物件或裝置？這些東西與店員有什麼關係？
- (5) **User 使用者**：環境中有哪些人（年紀/性別/身分等）？彼此間關係是什麼？這些人說話的語氣/神情/精神/態度如何？店員扮演什麼角色？



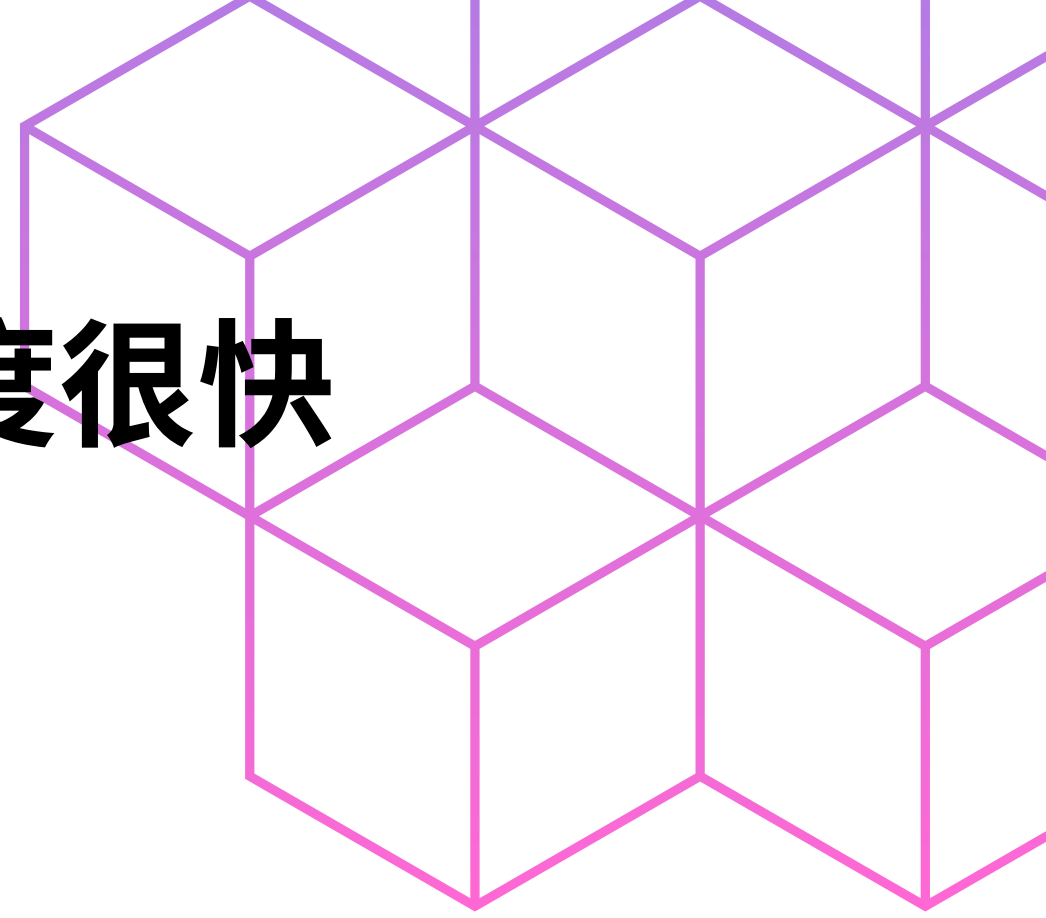
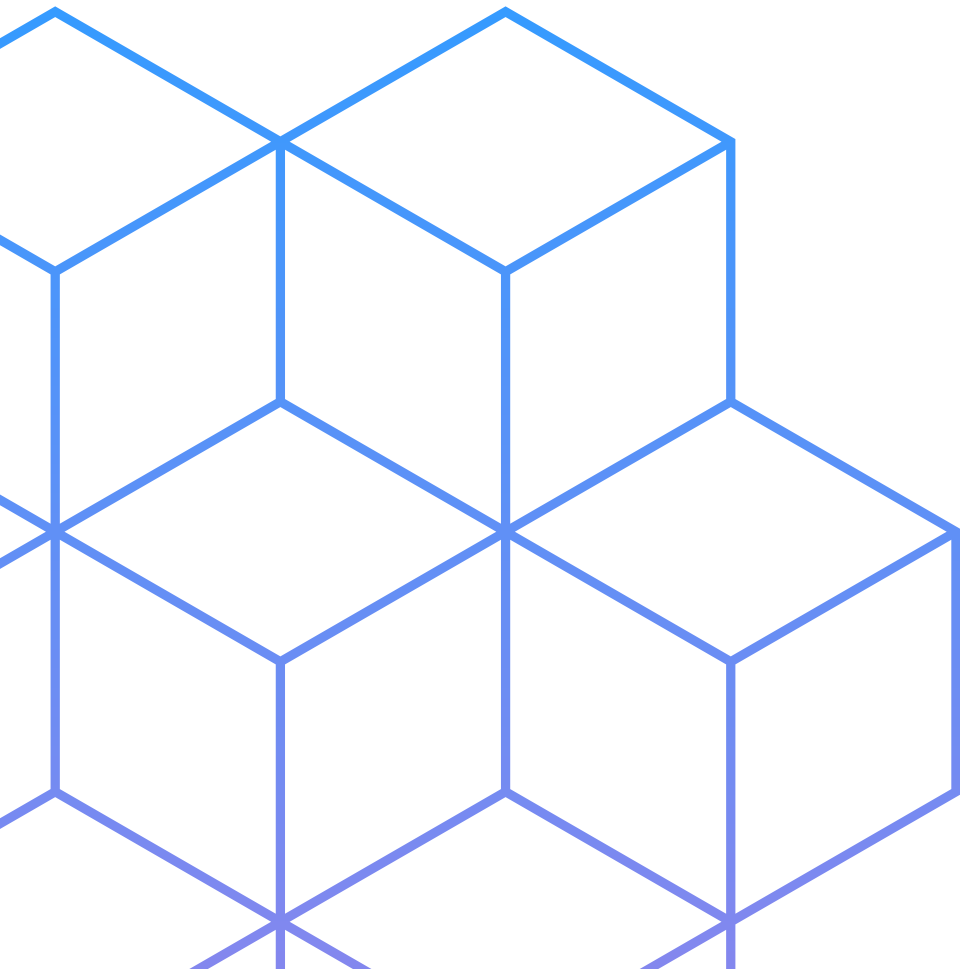
觀察記錄:



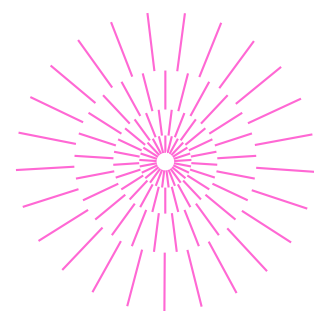
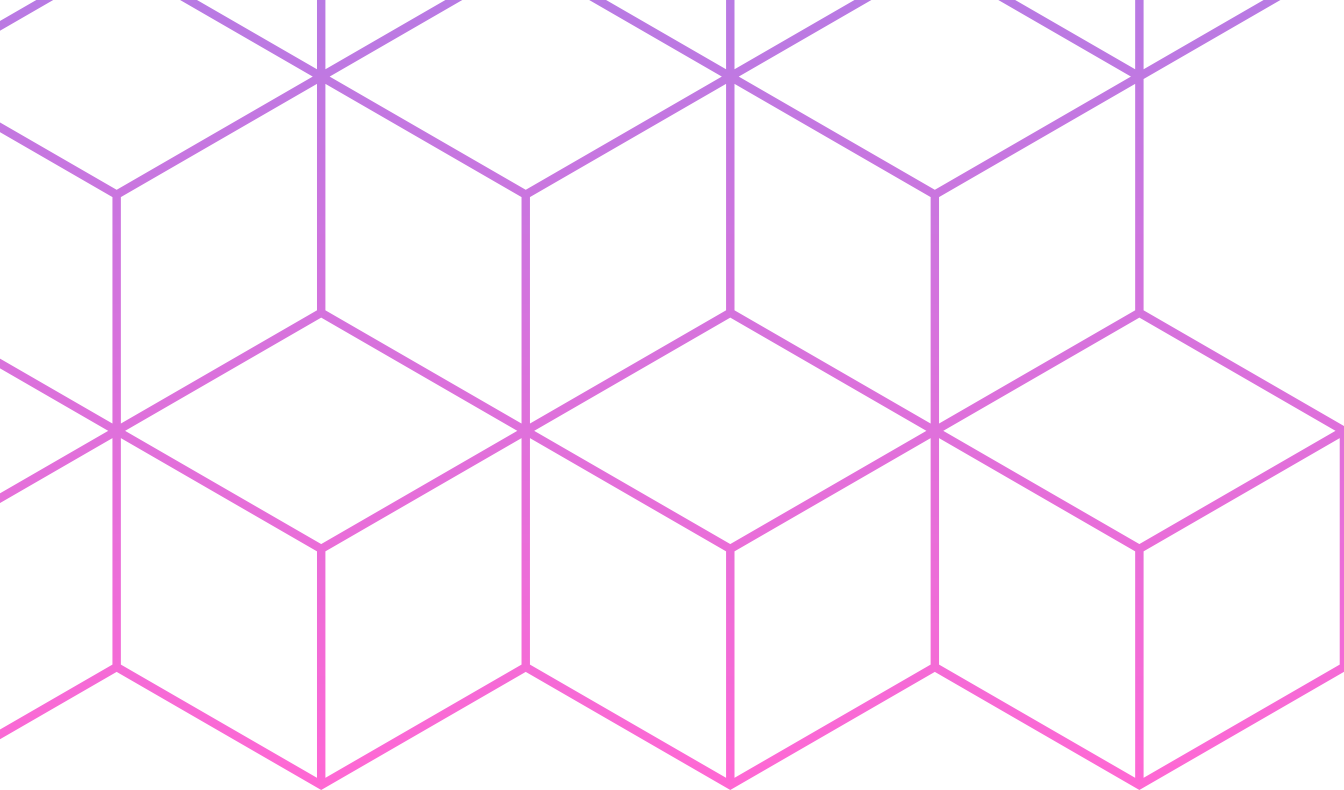
便利商店的意象

優點:店內乾淨,店員結帳速度與找貨速度很快

缺點:空間太小



書籍:萬能店員



新增公司名稱

參考文獻

返回議程

在這裡列出你的參考資料

在這裡列出你的參考資料

在這裡列出你的參考資料

在這裡列出你的參考資料

在這裡列出你的參考資料

在這裡列出你的參考資料

提示： 使用連結前往論文簡報中引用的研究材料。

方法： 強調顯示文字，按一下工具列上的連結符號，然後貼上你要連接的文件或材料的連結。

白板頁面

複製備註、拖放至白板，
再寫下你的想法。

複製備註、拖放至
白板，再寫下
你的想法。

返回議程

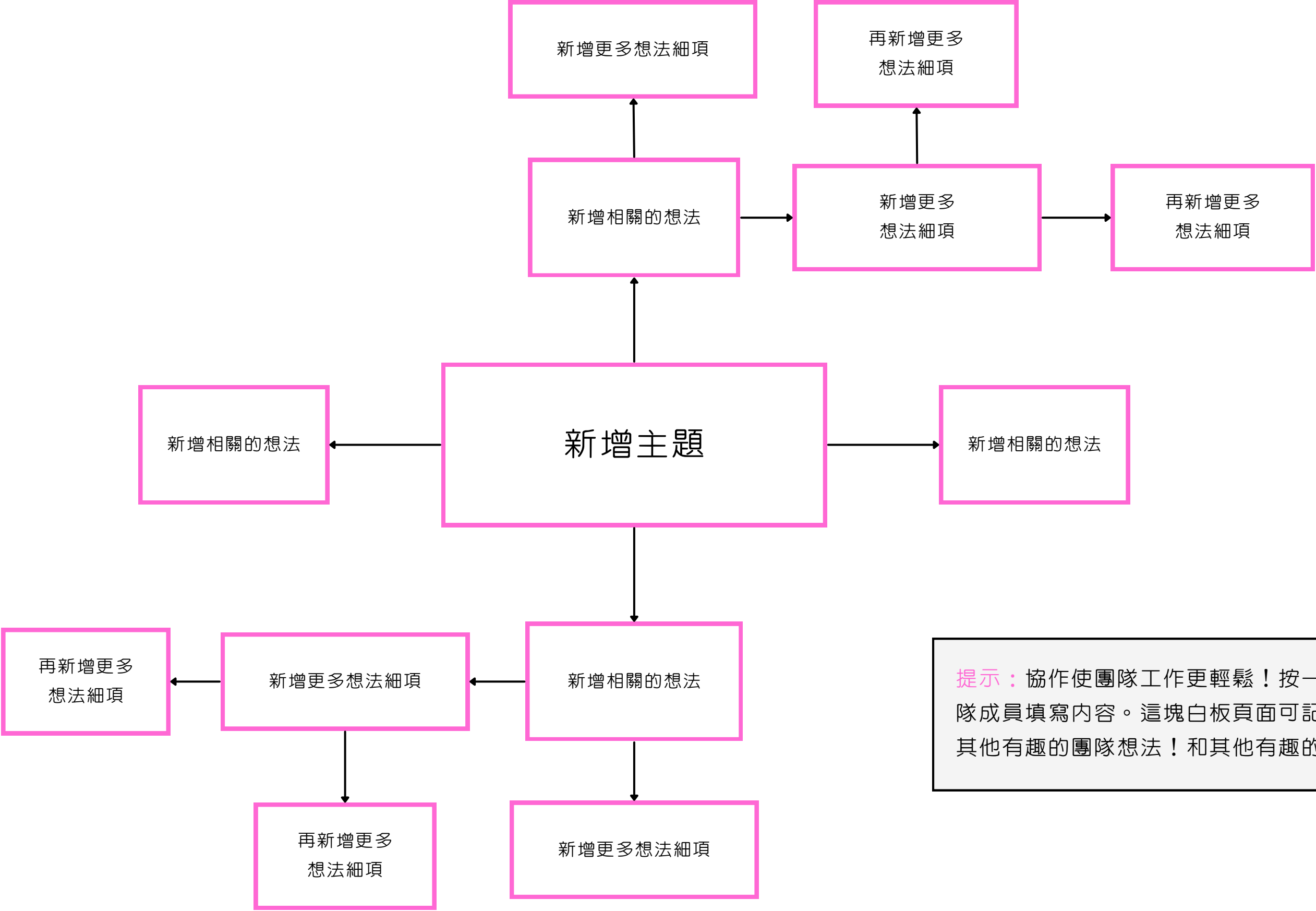
在這裡寫下備註



在這裡寫下備註

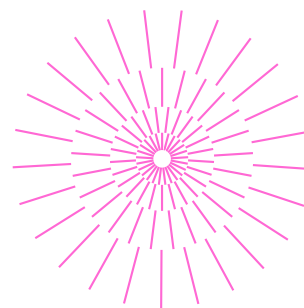


提示：協作使團隊工作更輕鬆！按一下「分享」，邀請你的團隊成員填寫內容。這塊白板頁面可記錄公布事項、腦力激盪和其他有趣的團隊想法！



提示：協作使團隊工作更輕鬆！按一下「分享」，邀請你的團隊成員填寫內容。這塊白板頁面可記錄公布事項、腦力激盪和其他有趣的團隊想法！和其他有趣的團隊想法！

返回議程



新增公司名稱

與我聯繫



電子郵件

hello@reallygreatsite.com.tw



社群媒體

@reallygreatsite.tw



歡迎來電

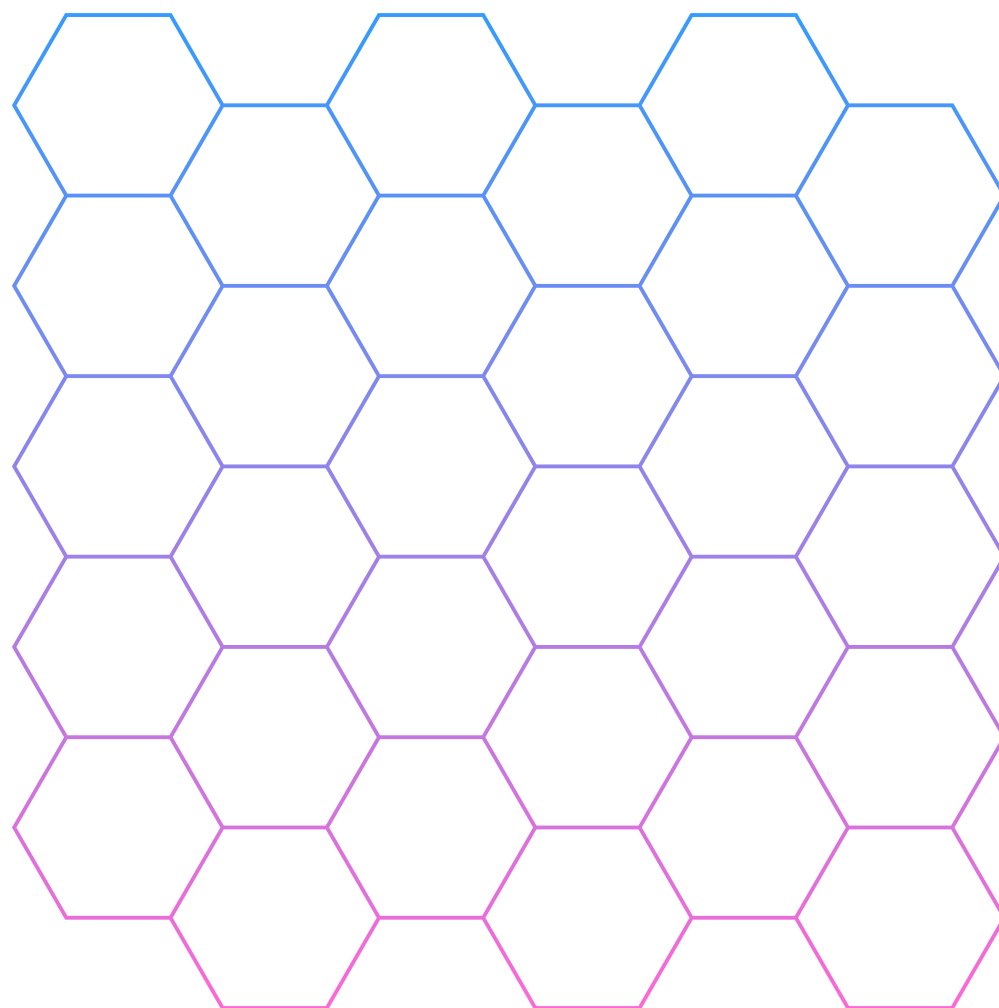
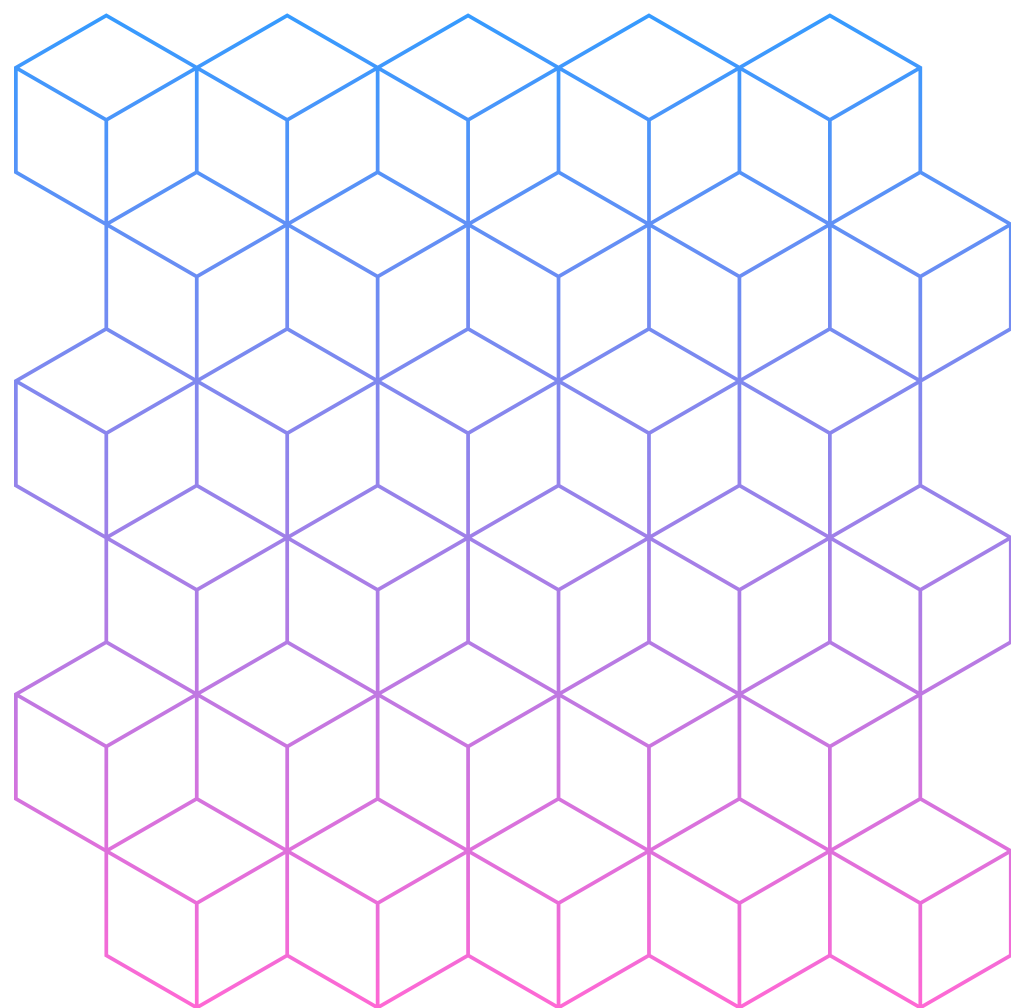
+886 1234 5678

[返回議程](#)

資源頁面

在您的 Canva 簡報中使用這些設計資源。設計愉快！

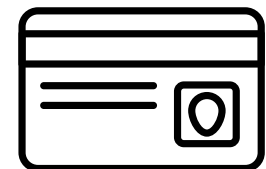
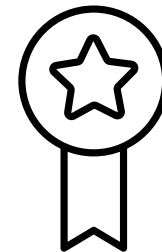
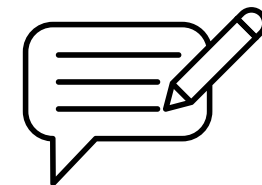
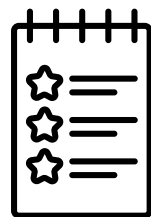
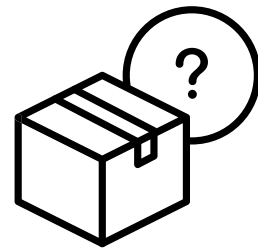
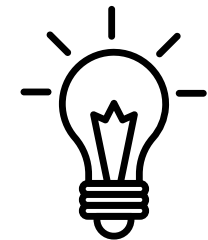
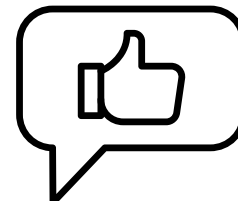
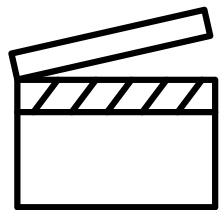
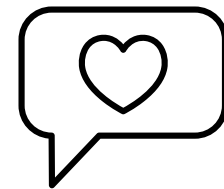
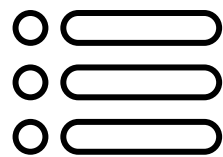
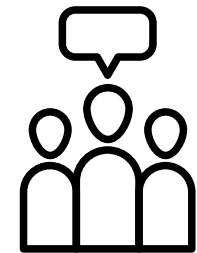
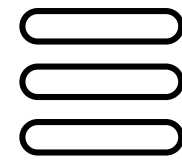
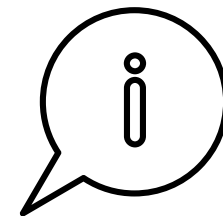
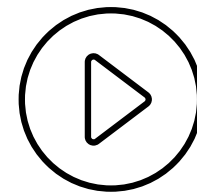
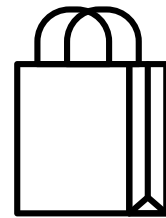
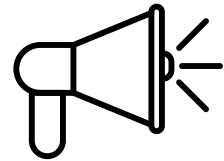
在進行簡報前別忘了刪除此頁面。



資源頁面

在您的 Canva 簡報中使用這些設計資源。設計愉快！

在進行簡報前別忘了刪除此頁面。



資源頁面

發現使用 Canva 簡報進行展示的魔力和樂趣。在簡報模式中按下下列按鍵！

在進行簡報前刪除此頁面。

B 代表模糊

C 代表彩屑

D 代表擊鼓

M 代表扔麥克風

O 代表泡沫

Q 代表安靜

U 代表揭露

以 **0-9** 的任意數字鍵啟動計時器