

您好:

我們來自雲林縣土庫鎮永年高中高二仁班的學生，我們想要研究你們對於 **Nike** 球鞋的問卷調查，我們想要更深入了解，本資料適用來研究報告使用，本資料請放心去填寫，個資不會透露出去，請各位放心去填寫。

高二仁楊家華 高二仁廖塏安敬上

一、個人基本資料

- 1.性別：☐男 ☐女
- 2.年齡：☐ 15 歲以下 ☐ 16-20 ☐ 21-25 ☐ 26-30 ☐30 以上
- 3.職業：☐ 學生 ☐服務業 ☐金融業 ☐農林漁牧業 ☐畜牧業
☐家庭主婦 ☐其他_____
- 4.每月平均所得：☐20000 以下 ☐20001-50000 ☐50001-60000 ☐60001 以上
- 5.你平均一年消費金額：☐2000-3000 ☐3000-4000 ☐4000-5000 ☐5000 以上
- 6 請問你平均一年買過 **Nike** 球鞋幾次？☐2 次以下 ☐ 3 至 5 次 ☐ 6 次以上
7. 請問你為何喜歡 **Nike** 球鞋？☐ 品牌的吸引 ☐ 柔軟度 ☐外觀的吸引
☐價格符合自己的需求
- 8.你為何會想要購買 **Nike** 球鞋？
☐價格合理 ☐環境衛生良好 ☐剛好路過 ☐服務人員態度良好 ☐其他_____
- 9.你認為 **Nike** 有何處需要改進的地方嗎？
☐無須修改 ☐環境衛生 ☐態度部分 ☐價位部分 ☐停車位數量
- 10.你從何處知道 **Nike** ？
☐網友推薦 ☐親友推薦 ☐廣告推薦 ☐其他_____

二、顧客滿意度調查

題目	非常同意	同意	普通	非常不同意	不同意
1.請問您對 Nike 的價格是否滿意？					
2.你總覺得你能買得到滿意得商品嗎？					
3.對於 Nike 球鞋的品質是否有滿意					
4.依據個人認為對於 Nike 店面環境衛生還滿意嗎？					